

## FACULDADE DIPLOMATA

#### **SALVADOR**

• Faculdade de Gestão e Negocio de Salvador - FGN, credenciada pela Portaria no. 544 de 27/06/2014, do Ministério de Educação, publicada em 30/06/2014, Recredenciada pela Portaria no. 1.056 de 17/12/2020, do Ministério de Educação, publicada em 21/12/2020 que passará a denominar-se, doravante, FACULDADE DIPLOMATA (14996

01.

Dados de identificação

02.

Dirigentes da Mantenedora

03.

Perfil Institucional

04.

Compoição da CPA

05.

Descritiva Atas de Reunião

06.

Modelo de Análise

07.

Processo De Levantamento De Dados

08.

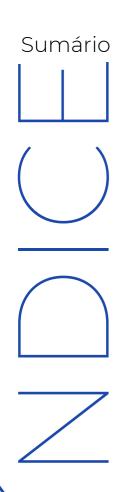
-Escala avaliativa

09.

Análise Dados Participantes

10.

Resultados Implementados pela CPA





- MANTENEDORA: UNIVERSAL EDUCAÇÃO E PROJETOS LTDA
- TURNO DE FUNCIONAMENTO: Diurno e Noturno
- REGIME ACADÊMICO: Seriado semestral e entrada semestral
- CREDENCIAMENTO: Diário Oficial da União (DOU)
- Portaria nº 544 de 27/06/2014, publicada em 30/06/2014
  - RECREDENCIAMENTO: Diário Oficial da União (DOU)
- Portaria nº 1.056, de 17/12/2020, publicada em 21/12/2020

Faculdade de Gestão e Negocio de Salvador - FGN, credenciada pela Portaria no. 544 de 27/06/2014, do Ministério de Educação, publicada em 30/06/2014, Recredenciada pela Portaria no. 1.056 de 17/12/2020, do Ministério de Educação, publicada em 21/12/2020 que passará a denominar-se, doravante, FACULDADE DIPLOMATA (14996), tendo como entidade mantenedora a Unidade Regional Brasileira de Educação LTDA, sob inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) nº 15.121.017/0001-74.

ENDEREÇO DA MANTIDA Av. Tamburugy, Patamares – Salvador. CEP: 41680-440

(71) 3368 8300

https://faculdadediplomata.edu.br/diplomata@faculdadediplomata.edu.br



A Faculdade Diplomata, vem se firmando na comunidade como centro de referência em educação. Essa conquista resulta de sua efetividade política, de sua capacidade real para responder às demandas das comunidades interna e externa, e razão fundamental de sua existência e inserção social; comprova sua relevância cultural, definida em termos de significação, pertinência e validade ética dos atos organizacionais e administrativos para a promoção humana e qualidade de vida e de educação. Concretiza-se na oferta da aprimorada qualidade de seus produtos e serviços e na pertinência de suas soluções, para fazer face a um mundo em acelerado processo de transformação e cada vez mais competitivo.

Sabe-se que um fator crucial para o desenvolvimento nacional é a inovação tecnológica, já que a competição em mercados nos quais produtos e processos têm ciclos cada vez mais curtos, o incremento contínuo da capacidade de gerar, difundir e utilizar as inovações tecnológicas figura como um dos eixos na formação dos profissionais de diversas áreas.

Diante deste contexto as organizações passaram por profundas transformações, em especial a percepção delas em relação aos clientes, fornecedores e concorrentes.

A globalização provocou a quebra de barreiras econômicas, financeiras e comerciais e o mundo se tornou "uno", e as organizações tiveram que acompanhar essa evolução, que se fazem perceptíveis: na mudança de suas estruturas, que se tornaram mais flexíveis; no investimento em tecnologia, reduzindo os custos e aumento da qualidade de produtos e/ou serviços; na gestão empresarial que se tornou mais dinâmica, proporcionando a todos os atores organizacionais a oportunidade de expressarem sentimentos, vontades e anseios.

Em meados de 2019, com o projeto de expansão da Rede Unirb, adquirimos a FGN – Faculdade de Gestão e Negócios, fato consolidado em julho deste mesmo ano e iniciamos os processos de sistemas, inclusão das novas premissas da Rede Unirb.

Em 21/12/2020 passa a denominar-se, FACULDADE DIPLOMATA (14996), tendo como entidade mantenedora a Unidade Regional Brasileira de Educação LTDA, sob inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) nº 15.121.017/0001-74.

## MENSAGEM DE NOSSOS DIRIGENTES

A Diplomata objetiva ser referência na formação de profissionais éticos e aptos a assumirem os desafios de uma sociedade em mudança. Assim, nossa política de trabalho está em consonância com as necessidades e expectativas da sociedade local, realizando interfaces permanentes com o mercado de trabalho e o sistema educacional do estado da Bahia. Portanto, oferecemos serviços educacionais de excelência, por meio da produção, sistematização e difusão do conhecimento, com políticas e programas de extensão e de pesquisa.





A missão da Faculdade
Diplomata visa a
"promoção da excelência
da educação, contribuindo
para a construção de um
mundo igualitário, fraterno
e libertário, dentro dos
princípios sagrados da
moral, da ética e da estética



Carlos Joel Pereira, advogado especializado em direito municipal, com aproximadamente 21 anos de exercício da advocacia exclusivamente para entes municipais, com atuação em processos de avaliação do conhecimento humano, com cerca de 20 anos, através do SENASP - SERVIÇO NACIONAL DE SELEÇÃO PÚBLICA, empresa especializada em aplicação de processos seletivos, e consultoria em administração pública.



Ailda de Almeida Souza Pereira, administradora, tendo atuado como Coordenadora de concursos públicos, através do SENASP – Serviço Nacional de Seleção Pública, empresa especializada em aplicação de processos seletivos, e consultoria em administração pública.

#### PERFIL INSTITUCIONAL

A Faculdade Diplomata apresenta cursos na modalidade presencial de bacharelado, tecnologia, e a previsão de implantação de novos cursos, conforme necessidade regional conforme previsto no PDI.

No decorrer das atividades da IES, os dirigentes da Faculdade avaliarão o mercado que está inserido e, se outros cursos ou modalidades tiverem uma demanda considerada, para inclusão dos mesmos.

O regime de matrícula adotado é o de seriado semestral.

## $\bigcirc \rceil$

#### Dados de identificação da mantenedora

Mantenedora: UNIDADE REGIONAL BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO LTDA

CNPJ: 15.121.017/0001-74

Natureza Jurídica: Sociedade Empresarial Limitada

Representante Legal: CARLOS JOEL PEREIRA (DIRETOR PRESIDENTE)

## 02

#### Cursos Ofertados pela Diplomata - Salvador em 2021

Bacharelado – Presencial: Bacharelado Administração; Bacharelado Arquitetura e Urbanismo; Bacharelado Direito; Bacharelado em Biomedicina; Bacharelado em Ciências Contábeis; Bacharelado em Engenharia Elétrica; Bacharelado em Fisioterapia; Bacharelado em Serviço Social; Bacharelado Engenharia Civil; Bacharelado Odontologia; Bacharelado Psicologia. | Bacharelado - EAD: Bacharelado administração | Tecnólogo - Presencial: Tecnológico Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Tecnológico em Gestão Comercial; Tecnológico em Gestão de Recursos Humanos; Tecnológico em Gestão Financeira; Tecnológico em Logística; Tecnológico Marketing; Tecnológico Redes de Computadores.



#### Formas de Ingressos

Vestibular, Transferência, 2ª Graduação e Nota do Enem.





**ANO BASE** 



**SALVADOR** 

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) é uma política pública de ensino que visa garantir os padrões de qualidade da educação superior (princípio previsto no artigo 206, inciso VII, da Constituição Federal de 1988), a expansão da sua oferta e o aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições. Seu objetivo é garantir um processo de avaliação nacional para instituições de ensino superior, cursos de graduação e desempenho acadêmico dos alunos.

As Comissões Próprias de Avaliação (CPAs) fazem parte deste processo na etapa que avalia as instituições. Dentre muitos aspectos a serem considerados na avaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Diplomata - Salvador, a preocupação central dessa proposta de avaliação institucional está associada à elevação do padrão de qualidade nos diversos níveis de atuação da instituição, considerando uma análise sobre o alcance dos objetivos propostos a serem alcançados a curto, médio e a longo prazo. Isso significa tratar a avaliação com um caráter transformador e não como um diagnóstico de mera constatação pela descrição de quadros e gráficos.

A partir da avaliação que ora se apresenta pautada em dados levantados no decorrer do ano letivo de 2021, bem como no triênio (2019 - 2021), o processo avaliativo institucional da Faculdade Diplomata - Salvador vem ganhando uma maior dinamicidade participativa dos vários segmentos que fazem a instituição, o que vem permitindo tomada de decisões importantes para que a instituição pudesse avançar qualitativamente nesse ano de 2021. Essa avaliação também vem apontando indicadores críticos importantes a partir dos atuais cinco eixos de avaliação propostas pelo SINAES.

Considerando que os resultados da avaliação podem gerar pistas que devem ter sempre por princípio, a melhoria contínua dos processos acadêmicos, visando alavancar a instituição no seu percurso de crescimento e consolidação, a avaliação institucional da Faculdade Diplomata vem gerando processos de intervenção, acompanhamento e controle do ensino superior para todos os cursos de graduação, numa abordagem participativa, construtiva e dialógica, configurando-se numa excelente ferramenta de diagnóstico e de correções de rumos.



### **PROCESSO** DE LEVANTAMENTO DE DADOS

O processo avaliativo envolve diversos passos metodológicos, que garantiram uma abordagem completa e precisa. Inicialmente são definidos os objetivos da avaliação e estabelecidos os critérios de análise. Em seguida, os dados são coletados por meio de pesquisas relizada 01 (uma) vez ano no segundo semestre, observações e análise documental. Por fim, os resultados são analisados e interpretados de forma a fornecer conclusões embasadas e recomendações para a melhoria contínua.

#### Levantamento de dados

Levantamento semestral/anual documentação, dados e indicadores institucionais junto aos órgãos acadêmicoadministrativos da IES.

#### Sensibilização

Sensibilização, envolvimento e mobilização da comunidade acadêmica.

Aplicação de instrumentos de avaliação aos diferentes segmentos da IES, bem como da comunidade externa, via on-line e grupos focais.

Elaboração de relatório final pela CPA, envolvendo na sistematização de dados pelo Núcleo Gestor Pedagógico (NUGESP) e o Departamento de Tecnologia da Informação (DTI).



#### Resultado

Elaboração de relatório final pela CPA, envolvendo na sistematização de dados pelo Núcleo Gestor Pedagógico (NUGESP) e o Departamento de Tecnologia da Informação (DTI).

#### Planos de Melhorias

Apresentação do plano das melhorias propostas pela CPA, se faz preciso informar à todos os envolvidos a importancia de promover a melhoria contínua.

#### Retorno a Comunicade

O retorno à toda a comunidade representa o compromisso em fortalecer a CPA e garantir sua credibilidade.

## Comissão Própria de Avaliação - CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsavel pela coordenação, organização e condução do Projeto de Autoavaliação Institucional, cumprindo com o desenvolvimento e participação da comunidade acadêmica.

A avaliação institucional ocorreu 01 (uma) vez ao ano sempre no segundo semestre. Trata-se de um processo sistemático e contínuo de análise da instituição como um todo, levando em consideração diversos aspectos, tais como infraestrutura, corpo docente, currículo, metodologia de ensino, políticas de gestão, entre outros.

## **COMPOSIÇÃO DA CPA 2023**



Presidente - Representante Docente Prof.ªRenata Lorena Duarte



Representante Discente Sr. Matheus Souza Cerqueira



Representante Técnicos/Administrativos Sra. Maria Isabel Astolfo



Representante dos Tutores Prof.ª Talita Romero



Representante da Sociedade Civil Sr. Renato Ramos

## **COMPOSIÇÃO DA CPA 2022**



**Presidente**Prof.<sup>a</sup> Itatismara Medeiros Valverde



**Representante Discente** Sr. Antônio Gabriel Souza da Silva



Representante Técnicos/Administrativos Sra. Maria Isabel Astolfo Coutinho Vita



Representante dos Tutores Prof.ª Camila Jacobina Vieira Jorge Cerqueira



### ESTRATÉGIAS E ETAPAS

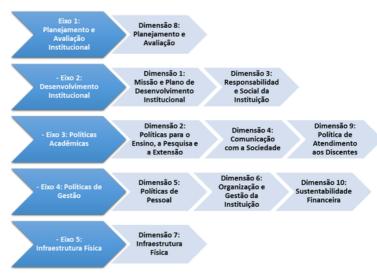
De acordo com o parágrafo 1º do art. 13 da Lei nº. 10.861 de 14 de abril de 2004, a autoavaliação institucional deverá ser finalizada anualmente em dezembro, respeitado as datas constantes do cronograma anualmente proposto pela CPA e aprovado no Conselho da IES. Sendo assim, há necessidade de se planejar, antecipadamente, todas as atividades que deverão ser executadas nesse período. O cronograma proposto para o desenvolvimento das atividades de avaliação institucional conterá as seguintes etapas:

ETAPA	INÍCIO	CONCLUSÃO
ETAPA 1: CONSTITUIÇÃO DA CPA Composição da CPA 2021-2022 - Portaria 14/2021, de 07 de abril de 2021.	ABRIL DE 2021 ABRIL DE 2021 CONCLUÍDO	
ETAPA 2: PREPARAÇÃO DA COMUNIDADE INTERNA preparação da comunidade interna	ABRIL 2021 CO	SETEMBRO DE 2022 NCLUÍDO
ETAPA 3:OPERACIONALIZAÇÃO DO COLETA DE DADOS	ABRIL 2021	NOVEMBRO DE 2022
Aplicação da Avaliação Institucional	CONCLUÍDO	
ETAPA 4: ANÁLIE Compilação e análises dos dados da	AGOSTO 2022	OUTUBRO 2023
Avaliação Institucional	CONCLUÍDO	
ETAPA 5:RESULTADO Elaboração do relatório	MARCO 2022	DEZEMBRO 2022
Elaboração do relatorio	CONCLUÍDO	
ETAPA 6:PLANOS DE MELHORIAS Ações de ativação com parceiros e	FEVEREIRO DE 2022	FEVEREIRO 2023
realização da melhoria	CONCLUÍDO	
ETAPA 7:RETORNO A COMUNIDADE Apresentação dos reultado e da	DEZEMBRO 2022	MAIO 2023
mudanças imp´lementadas	EM ANDMENTO	

#### ESCALAS AVALIATIVAS

O modelo de análise foi desenvolvido, conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n° 065, de 09 de outubro de 2014, em cinco tópicos. correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3° da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que institui o SINAES.

Figura 1 - Indicação do Eixos de Análise



Fonte: Elaboração própria CPA (2021).

### DESCRIÇÃO DO MODELO DE ANÁLISE

A CPA, através de questionários aplicados\*, avaliou e analisou os cinco eixos propostos pelo SINAES no Roteiro de Autoavaliação Institucional 2022, observando o que propunha os núcleos básicos e comuns. As questões são de caráter fechado e foram avaliadas a partir de uma escala de valores que pretendeu medir o grau de satisfação dos pesquisados.

A escala, com uma terminologia quantitativa, mas com teor qualitativo, demonstra com mais facilidade o grau de satisfação do entrevistado.

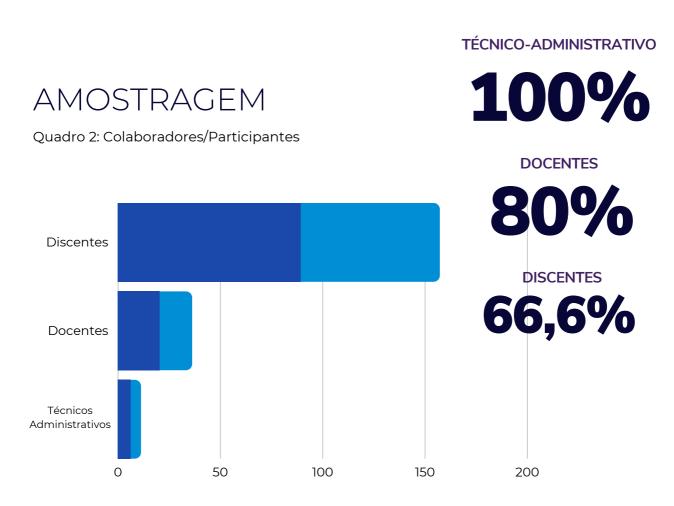
Quadro 1 - Escala de valores e seus respectivos valores avaliativos.

ESCALA 1	ESCALA NR2
5 - Concordo totalmente 4 - Concordo parcialmente 3 - Nem concordo nem discordo 2- Discordo parcialmente 1 - Discordo totalmente	5 - Muito satisfeito 4 - Satisfeito 3 - Indiferente 2 - Insatisfeito 1 - Muito insatisfeito
	Fonte: Elaboração própria CPA (2021).

O sistema foi criado a partir de um software pelo Departamento de Tecnologia e Informação enquanto instrumento para atender a avaliação das dimensões especificadas, contemplando questões fechadas a serem respondidas diretamente pelo Google Formulário através do número de matrícula do aluno e do código individual de acesso dos demais participantes (professores e estudantes e funcionários).

#### RESULTADOS E ANÁLISE DOS DADOS

Os valores seguintes indicam os quantitativos de Docente, Discente e Técnico-Administrativos que contribuíram, de forma participativa, com o processo diagnóstico proposto pela CPA. O relatório final de exposição dos dados foi elaborado pela CPA entre os meses de agosto de 2021 e de novembro 2021, tendo o apoio direto do Núcleo Gestor de Apoio Pedagógico. A análise dos resultados foi assegurada por um processo participativo, envolvendo a comissão da CPA, coordenadores de cursos. As questões Eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.



Art. 23 – Todas as atividades administrativas e educacionais serão objeto de permanente avaliação, visando seu aperfeiçoamento contínuo.

#### RESUMO RELATÓRIO CPA - DIPLOMATA

2021-2022

Quando questionados sobre a imagem e comunicação da Faculdade Diplomata - Salvador fora do ambiente institucional, foi verificado que 53% dos discentes, 65% dos docentes e 62% dos técnicos/administrativos a imagem é satisfatória, entretanto percebemos a necessidade de ações ligas diretamente aos alunos para fortalecer a imagem/marca da IES.

	DISCENTES	DOCENTE	TÉCNICOS- ADMINISTRATIVOS
As ações da CPA e os resultados da autoavaliação tem contribuído para a melhoria da comunidade	70%	81%	64%
	(concordaram)	(concordaram)	(concordaram)
acadêmica?  Conhece as  políticas  institucionais para o ensino, pesquisa e extensão da IEs?	58%	71%	51%
	(concordaram)	(concordaram)	(concordaram)
Ações Sociais trazem efetivo benefícios a comunidade?	55% (concordaram)	73% (concordaram)	62% (concordaram)

#### **Resumo Participantes**

Questionados sobra se a Faculdade Diplomata tem ações de inclusão social, verificamos que % que concordam:

DISCENTE	DOCENTE	Técnicos/ Administrativos
89%	80%	83,3%

#### Reconhecimentos

Quanto a organização das atividades internas, competências e responsabilidades dos setores da foram verificados que 61% dos discentes, 88% dos docentes e 78% e dos 72% técnicos/administrativos, conhecem e estão satisfeitos com as atividades que os setores desenvolvem.

### DESCRIÇÃO DAS MELHORIAS

Quadro 4 - Resumo de uma série de melhorias significativas implementadas pela CPA



Núcleo de egressos Espaço permanente com os nossos em importantes aspectos: Comunicação, Relacionamento e qualificação Profissional.



O2 Fraldarios
O1 Banheiro Neutro + O1
Vestiário feminino



Laboratórios de Informática Funcionamento dos 02 laboratórios para comunidade acadêmica.



Acessibilidade dos ambientes Piso tátil, passarelas, lugares resevados, atendimento prioritário, rota de fuga, teclado braile etc.



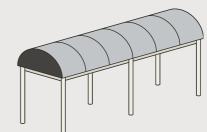
Canais de Comunicação Ampliação dos canais de comunicação.



Refetório Adequações no refeitório para colaboradores administrativos.



Diversidade de laboratórios virtuais para preparo da aula prática



Passarela coberta ligando as instalações

## DESCRIÇÃO DAS MELHORIAS

As ações desenvolvidas estão de acordo com a missão da IES que é contribuir para a formação de cidadãos capazes de promover a transformação e o desenvolvimento sustentável da sociedade.

Indicador-chave	Atividade / Projeto	Dados / Resultados	
Ampliação de convêncios	Esporte Clube Vitória - ASPRA - Esporte Clube Bahia - Baterias Moura - AGAP - BA - Associação fr Garantia ao profissional Atleta Bahia - Yacht Club - SINDPOC - SINDSAUDE - Prefeitura Municipal de Camaçari - Educa Mais Brasil	<ul> <li>Divulgar os convênios e projetos em parceria</li> </ul>	
Ampliação parceria e convêncios de captação	- Educa Mais Brasil - Mais Bolsas - Minha Bolsa - Quero Bolsa - Unibolsas Brasil - Pravaler	<ul> <li>Alternativas de financiamento Estudantil do Ensino Superior</li> </ul>	
Participação de Programas do Governo Federal	- Fies - Prouni	<ul> <li>Vagas nos programas do governo federal que viabilizam o acesso ao ensino superior.</li> </ul>	
Mudança e Integrção do Portal Professor e Aluno	<ul> <li>Acesso por parte do coordenador, professores, administrativo e alunos a biblioteca, laboratórios e portal administrativo- financeiro-acadêmico em um único ambiente.</li> </ul>		
Software Livre	<ul> <li>Treinamento em forma de tutorias e download do OpenOficce</li> <li>Substituição do Word, Excel e PowerPoint dos laboratórios pelo seu similar Writer, Calc e Impress, mantendo-se inalterados os demais softwares.</li> <li>Equipamentos de multimídia disponíveis para a realização das aulas.</li> </ul>		
Parceria Google	e-mail institucional, - ferramentas de compartilhamento -  Aplicativo para colular - Hangouto etc.		

Aplicativo para celular - Hangouts etc



#### **#Vagas de estágio**

Seja bem vindo, a área de divulgação de vagas de Estágio da Rede UNIRB. Através das webaulas, você consegue consultar as oportunidades de estágio separadas por unidade.

Para acessar a página, basta seguir os passos abaixo:

Acessar dentro do Portal do Aluno uma webaula da sua escolha e após acessar a webaula, clicar no MENU esquerdo no item VAGAS DE ESTÁGIO e na sequência clique no botão apontado na imagem abaixo representado pelo número 2, chamado Acessar Link.



Após acessar a página das vagas, basta clicar na unidade onde deseja consultar as vagas.







Ampliamos sua oportunidade por



## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NA COMUNIDADE EXTERNA

De acordo com a Lei de Diretrizes e Bases (LDB), o ensino superior deve desenvolver como prática social a inclusão daqueles compõem a comunidade externa da faculdade e deve promover a difusão do ensino não somente dentro da Instituição de Ensino, mas ao redor e além dos muros das instituições, agregando o pluralismo cultural, permitindo que todos tenham acesso a mesma.

Assim, no biênio de 2021- 2022, com a reabertura gradual das instituições em decorrência da pandemia, como: escolas públicas, associações de moradores, instituições de acolhimento a crianças e idosos form realizadas ações que proporcionaram o bem estar da comunidade e associação entre a teoria e prática por meio de projetos propostos pelos alunos. Além disso, representam uma importante ferramenta de comunicação com a comunidade externa.

## SOBRE O NOSSO TRABALHO PARA ALCANÇAR OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Realizar oficinas sobre súde e bem-estar

Propor ação de sustentabilidade

Realizar parceiras como o setor publico e privado



Realizar ações culturais gratuitos.



Realizar a reciclagem de todo material produzido nas oficinas

Propor ação de sustentabilidade

Oficinas de alimentação saudável com os responsáveis.





### AÇÕES A SEREM REALIAZADAS

Reforçar o comprometimento do corpo docente com o planejamento de suas atividades





Novos espaços de convivência

Coffee + Sala de Metodologia Ativa

Ampliação de Ações de inclusão culturais e esportiva





Ampliar divulgação do Núcleo de Apoio psicologico e programas de nivelamento para os alunos.

## **>>>>**

#### REFERÊNCIAS

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Roteiro de Autoavaliação Institucional: orientações gerais. Brasília, 2004

#### DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Lei nº 10.861, de 14 de Abril de 2004 (Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências).

Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de Outubro de 2014).

Instrumento de Avaliação Institucional Externa (Subsidia os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação da organização acadêmica. Ministério da Educação. INEP, Outubro de 2017).

Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação (Subsidia os atos de reconhecimento e renovação de reconhecimento. Ministério da Educação. INEP, Outubro de 2017).

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



Relatório Online



faculdadediplomata.edu.br



diplomata@faculdadediplomata.edu.br



(71) 3368 8300

# fale — conosco